

«Согласовано»
 Глава администрации Комарьевского сельсовета
 Администрация Агалов В.И.
 29 сентября 2017 г.



«Тверждаю»
 Директор МУКУК Комарьевского СДК
 Комарьевский сельсовет
 Комарьевский район
 29 сентября 2017 г.



План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МУКУК «Комарьевский сельский Дом культуры»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Создать официальный сайт МУКУК «Комарьевский сельский Дом культуры» или страницу на сайте администрации Комарьевского сельсовета Доволенского района http://komarye.ru/ и поддерживать в актуальном состоянии размещения информации о своей деятельности на официальном сайте http://komarye.ru/ в соответствии с основными требованиями установленными приказами Министерства культуры.	Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области № 1 от 06.09.2017 + Приложение	Октябрь 2017г.	Вышарь Е.М.	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на сайтах http://komarye.ru/	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации. Актуальность, открытость и доступность информации об учреждении на сайте. Информированность потребителей услуг.
2.	Провести комплекс мероприятий по созданию условий доступности здания /помещений для посещения инвалидами и лицами с ОВЗ.	Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области № 1	По мере поступления денежных средств. 2022г.	Вышарь Е.М.	Комфортность пребывания посетителей в учреждении	Полная комфортность условий и предоставления услуг и доступность их получения Полная доступность получения услуг для групп населения с ОВЗ

3	Провести работу по улучшению материально-технической базы МКУК Комарьевского СДК путем приобретения современной световой и звукоусилительной аппаратуры.	06.09.2017 + Приложение Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области № 1 06.09.2017 + Приложение	По мере поступления денежных средств. Декабрь 2017	Вышарь Е.М.	Комфортность пребывания посетителей в учреждении	Полная комфортность условий и доступность их услуг и доступность их получения
4	Проводить ежеквартальный мониторинг деятельности учреждения для выстраивания оптимального графика работы МКУК Комарьевского СДК.	Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области № 1 06.09.2017 + Приложение	2018г.	Вышарь Е.М. Титкова И.А.	Наличие удобного графика работы учреждения для получателей услуг	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы учреждения.
5	Повышать уровень компетентности работников МКУК Комарьевского СДК (получение профессионального образования, повышение квалификации и самообразование работников учреждения). Доброжелательность, вежливость. Проводить опросы среди посетителей учреждения о качестве культурного обслуживания в МКУК Комарьевского СДК.	Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области № 1 06.09.2017 + Приложение	По мере необходимости Ежеквартально	Вышарь Е.М.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителям, получателям услуг	Отсутствие замечаний персоналу. Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения. Развитие кадрового потенциала
6	Проводить мероприятия по	Протокол	Октябрь	Вышарь Е.М.	Осуществление более	Отсутствие негативных

<p>повышению удовлетворенности качеством оказания услуг МКУК Комарьевского СДК.</p> <p>Обеспечить работу страницы сайта Учреждения, предусмотреть возможность оставлять отзывы посетителей о работе МКУК Комарьевского СДК.</p> <p>Разместить на информационном стенде Учреждения Книгу отзывов и предложений.</p>	<p>Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области № 1 06.09.2017 + Приложение</p>	<p>2017г. - 2018г.</p>	<p>Вышарь Е.М.</p>	<p>высокой оценки качества проведения мероприятий в рамках мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения</p>	<p>отзывов о качестве предоставляемых услуг.</p>
<p>7 Разместить на странице официального сайта администрации Комарьевского сельского совета всю информацию о проведении независимой оценки качества и результаты независимой оценки качества МКУК Комарьевского СДК, разместить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МКУК Комарьевского СДК</p>	<p>Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области № 1 06.09.2017 + Приложение</p>	<p>Сентябрь 2017г.</p>	<p>Доступность информации о независимой оценке качества учреждения</p>	<p>Обеспечение получателей услуг полной, актуальной и понятной информации о независимой оценке качества МКУК Комарьевского СДК</p>	

Директор МКУК Комарьевского СДК  Е.М. Вышарь

